

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG OŚRODKA WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ

„RAZEM – INIACJATYWY Z OBSZARU EKONOMII SPOŁECZNEJ”

Strona | 1

SPIS TREŚCI:

WYKAZ SKRÓTÓW I SŁOWNIK POJĘĆ

1. INFORMACJE OGÓLNE.....	2
2. KWALIFIKOWALNOŚĆ I REKRUTACJA UCZESTNIKÓW/CZEK PROJEKTU.....	9
3. USŁUGI WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ I PRZEDSIĘBIORSTW SPOŁECZNYCH.....	12
3.1 Animacja lokalna.....	12
3.2 Mobilny Punkt Doradztwa.....	14
3.3. Szkolenia.....	18
4. AKADEMIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI SPOŁECZNEJ.....	20
5. Postanowienia końcowe.....	21
6. Załączniki.....	23



WYKAZ SKRÓTÓW I SŁOWNIK POJĘĆ

Beneficjent pomocy – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w formie przedsiębiorstwa społecznego;

Strona | 2

Centrum integracji społecznej (CIS)– podmiot reintegracji społecznej i zawodowej utworzony na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225, z późn. zm), posiadający aktualny wpis do rejestru CIS prowadzonego przez właściwego wojewodę;

Doradca biznesowy– pracownik OWES, wspierający istniejące przedsiębiorstwa społeczne w zakresie rozwoju uwzględniającego stworzenie nowego miejsca/miejsc pracy dla osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym;

Grupa inicjatywna- grupa inicjatywna to sformalizowana lub niesformalizowana (w kontekście działań animacyjnych i formalizowania struktur) grupa osób lub podmiotów, którą łączy wspólny cel: utworzenie podmiotu ekonomii społecznej lub przedsiębiorstwa społecznego i która dla realizacji tego celu podejmuje wspólne działania prowadzące do utworzenia przedsiębiorstwa społecznego lub podmiotu ekonomii społecznej.

JST-jednostka samorządu terytorialnego wybranego szczebla samorządowego: gminy, powiatu lub województwa.

Klub integracji społecznej (KIS)– podmiot reintegracji społecznej i zawodowej utworzony na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, posiadający aktualny wpis do rejestru KIS prowadzonego przez właściwego wojewodę;

Komisja Oceny Wniosków–Komisja Oceny Wniosków oceniająca założenia działalności przedsiębiorstwa społecznego, przyznająca środki na rozwój przedsiębiorczości –zespół oceniający biznesplany i kwalifikujący wnioski do otrzymania wsparcia finansowego (dotacja, podstawowe wsparcie pomostowe, przedłużone wsparcie pomostowe)

Mieszkańcy Subregionu Puławskiego - osoby, które w czasie realizacji Projektu posiadają miejsce zamieszkania (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) na terenie województwa lubelskiego w jednym z niżej wymienionych powiatów:

- powiatu biłgorajskiego
- powiatu janowskiego
- powiatu kraśnickiego
- powiatu ryckiego

- powiatu puławskiego

Operator Wsparcia Finansowego – Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej;

Osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym:

- a) osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2011r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.) lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające, co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- b) osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.);
- c) osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej(tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 135 z późn. zm.)
- d) osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 382);
- e) osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.);
- f) osoby z niepełnosprawnością –osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.);
- g) rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile, co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością;
- h) osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 149, z późn. zm.);
- i) osoby niesamodzielne;
- j) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytocznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego i realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;

k) osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

Osoba z niepełnosprawnością sprzężoną – osoba, u której stwierdzono występowanie dwóch lub więcej niepełnosprawności;

Otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – to osoby spokrewnione lub niespokrewnione z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym wspólnie zamieszkujące i gospodarujące, a także inne osoby z najbliższego środowiska osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Za otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym można uznać wszystkie osoby, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Do otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym należą także osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą lub kandydaci do sprawowania rodzinnej pieczy zastępczej, osoby prowadzące rodzinne domy dziecka i dyrektorzy placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;

Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES)- partnerstwo posiadające akredytację ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego, świadczące łącznie wszystkie rodzaje usług wsparcia ekonomii społecznej

Projekt – projekt „RAZEM – inicjatywy z obszaru ekonomii społecznej” realizowany przez Europejski Dom Spotkań – Fundację Nowy Staw oraz Partnerów: Consultor Sp.z o.o. oraz Związek Młodzieży Wiejskiej na podstawie umowy o dofinansowanie zawartej między Realizatorem a Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020;

Spółdzielnia socjalna – podmiot w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz.U. Nr 94 poz. 651 z późn. zm.);

Subregion puławski – obszar obejmujący powiaty województwa lubelskiego: rycki, biłgorajski, puławski, janowski, opolski, kraśnicki;

Usługi wsparcia ekonomii społecznej – pakiet usług rozumianych zgodnie z KPRES, świadczonych komplementarnie, obejmujący: usługi animacji lokalnej (usługi animacyjne), rozwoju ekonomii społecznej (usługi inkubacyjne), usługi wsparcia istniejących przedsiębiorstw społecznych (usługi biznesowe);

Podmioty ekonomii społecznej (PES):

a) przedsiębiorstwo społeczne, w tym spółdzielnia socjalna, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. Nr 94, poz. 651, z późn. zm.);

b) podmiot reintegracyjny, realizujący usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym: CIS i KIS oraz ZAZ i WTZ, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.);

c) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz. 1118, z późn. zm.);

d) podmiot sfery gospodarczej utworzony w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla którego leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej. Grupę tę można podzielić na następujące podgrupy:

- organizacje pozarządowe, o których mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych;

- spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie, tj. spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o ustawę z dnia 16 września 1982 r. -Prawo spółdzielcze (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1443, z późn. zm.);

- spółki non-profit, o których mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, o ile udział sektora publicznego w spółce wynosi nie więcej niż 50%.

Podmioty działające w sferze pożytku publicznego, które prowadzą działalność ekonomiczną, zatrudniają pracowników, choć ich działanie nie jest oparte na ryzyku ekonomicznym. Są to organizacje pozarządowe prowadzące działalność odpłatną i nieodpłatną pożytku publicznego; podmioty te mogą stać się przedsiębiorstwami społecznymi, o ile podejmą działalność gospodarczą, podejmując również zobowiązania statutowe odnośnie do dystrybucji zysku;

Podstawowe wsparcie pomostowe- - bezwrotna pomoc finansowa przyznawana w formie comiesięcznej dotacji dla nowoutworzonego przedsiębiorstwa społecznego w kwocie nie większej niż zwielokrotniona o liczbę utworzonych miejsc pracy kwota minimalnego wynagrodzenia w rozumieniu przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, świadczona w okresie do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o udzielenie podstawowego wsparcia pomostowego, połączona z doradztwem oraz pomocą w efektywnym wykorzystaniu dotacji;

Pomoc de minimis—pomoc publiczna nie naruszająca konkurencji na rynku, której udzielenie nie wymaga notyfikacji Komisji Europejskiej. Graniczną kwotą pomocy de minimis jest kwota 200 tys. euro brutto, przyznana w ciągu 3 kolejnych lat;

Przedłużone wsparcie pomostowe—bezzwrotna pomoc kapitałowa przyznawana w formie comiesięcznej dotacji przedsiębiorstwu społecznemu. Wsparcie pomostowe wypłacane jest na wniosek przedsiębiorstwa społecznego, przez okres kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zakończenia korzystania ze wsparcia podstawowego;

Przedsiębiorstwo społeczne - podmiot, który spełnia łącznie poniższe warunki:

a) jest podmiotem prowadzącym zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym działalność gospodarczą (wyodrębnioną pod względem organizacyjnym i rachunkowym), której celem jest:

a1) integracja społeczna i zawodowa określonych kategorii osób wyrażona poziomem zatrudnienia tych osób zatrudnienie, co najmniej 50% osób bezrobotnych, w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy lub osób, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym -zatrudnienie, co najmniej 30% osób o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności;

lub

a2) realizacja usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, usług opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3 - z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (tj. Dz. U. 2013r. poz. 1457), lub usług wychowania przedszkolnego w przedszkolach lub w innych formach wychowania przedszkolnego -zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, przy jednoczesnej realizacji celów prozatrudnieniowych: zatrudnienie, co najmniej 20% osób, o których mowa w pkta1);

b) jest podmiotem, który nie dystrybuuje zysku lub nadwyżki bilansowej pomiędzy udziałowców, akcjonariuszy lub pracowników, ale przeznaczą go na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa, jako kapitał niepodzielny oraz w określonej części na reintegrację zawodową i społeczną (w przypadku przedsiębiorstw o charakterze zatrudnieniowym) lub na działalność pożytku publicznego prowadzoną na rzecz społeczności lokalnej, w której działa przedsiębiorstwo;

c) jest zarządzany na zasadach demokratycznych (w przypadku spółdzielni) albo co najmniej posiada ciało konsultacyjno-doradcze z udziałem pracowników lub innych interesariuszy, zaś wynagrodzenia kadry zarządzającej są ograniczone limitami

&1

Informacje ogólne

1. Regulamin przedstawia ofertę projektu oraz zasady i warunki uczestnictwa i korzystania ze wsparcia oferowanego w ramach projektu.

Strona | 7

2. Projekt „RAZEM – inicjatywy z obszaru ekonomii społecznej” realizowany jest w partnerstwie składającym się z następujących podmiotów:

Europejski Dom Spotkań – Fundacja Nowy Staw- Lider

Consultor Sp. z o.o. – Partner

Związek Młodzieży Wiejskiej - Partner

3. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, Działanie 11.3 Ekonomia Społeczna.

4. Celem projektu jest rozwój potencjału sektora ekonomii społecznej w subregionie puławskim województwa lubelskiego do 31.01.2020 r.

5. Projekt realizowany jest w terminie od 01.02.2017 r. do 31.01.2020 r.

6. Wsparciem w ramach projektu objęte są następujące grupy odbiorców:

- a. osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym
- b. PES/PS oraz ich przedstawiciele
- c. osoby fizyczne/prawne zamierzające założyć PS oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą
- d. Jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne
- e. przedstawiciele administracji publicznej

7. W ramach projektu realizowane są następujące działania:

- w ramach usług wsparcia ekonomii społecznej i przedsiębiorstw społecznych:

- a. animacja lokalna
- b. szkolenia

c. Mobilny Punkt Doradztwa:

doradztwa kluczowe oraz doradztwo specjalistyczne i biznesowe

- w ramach Akademii Przedsiębiorczości Społecznej:

a. wsparcie doradczo – szkoleniowe:

- szkolenia z zakresu zakładania przedsiębiorstw społecznych

- grupowe doradztwo z zakresu integracji socjalnej

b. wsparcie finansowe

c. wsparcie pomostowe

d. dotacje na stworzenie miejsca pracy w przedsiębiorstwie społecznym

e. szkolenia branżowe

8. Udział w projekcie jest bezpłatny.

9. Projekt objęty jest regułami pomocy publicznej i każdy podmiot prowadzący działalność o charakterze gospodarczym w rozumieniu prawa UE otrzyma zaświadczenie o udzielonej pomocy w postaci usług oferowanych przez OWES.

&2

Kwalifikowalność i rekrutacja uczestników/czek projektu

1. W ramach projektu wsparciem zostaną objęte następujące grupy:
 - a. 203 osoby wykluczone lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym w wieku 18-67 lat , mieszczące się w katalogu osób wskazanych w Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EFS i EFRR na lata 2014-2020;
 - b. 40 PES (definicja KPRES), w tym w szczególności PS i podmioty o charakterze reintegracyjnym (ZAZ, WTZ, CIS, KIS) oraz 120 ich przedstawicieli
 - c. 200 osób fizycznych/prawnych zamierzających założyć PS oraz 3 podmioty prowadzące działalność gospodarczą, deklarujące chęć przekształcenia w PS

d. 30 JST i ich jednostki organizacyjne oraz 240 przedstawicieli administracji publicznej.

W/w grupy są z obszaru subregionu puławskiego, w przypadku osób fizycznych pracują lub zamieszkują na obszarze subregionu puławskiego zgodnie z definicją

2. Warunkiem uczestnictwa w projekcie jest:

a) zapoznanie się z Regulaminem Projektu;

b) wypełnienie formularzy zgłoszeniowych przypisanych do danej usługi OWES

c) spełnienie wymogów kwalifikowalności i dopełnienie wszystkich wymogów procedury rekrutacyjnej określonej dla danej usługi OWES;

d) pozytywne zakwalifikowanie do projektu;

e) podpisanie wymaganych dokumentów m.in. deklaracji udziału w projekcie, zgody na przetwarzanie danych osobowych

3. Rekrutacja będzie prowadzona w sposób ciągły od 01.02.2017 r. do 31.01.2020 r. lub do wyczerpania miejsc. Rekrutacja spółdzielni socjalnych w zakresie tworzenia miejsc pracy będzie ogłaszana przez Lidera i Partnerów raz w roku przez okres 3 lat realizacji projektu. W przypadku tworzenia spółdzielni socjalnych raz do roku przez okres 2 lat.

4. Procedura rekrutacyjna obejmować będzie wypełnienie i złożenie dokumentów rekrutacyjnych wraz z wymaganymi załącznikami, które będą udostępnione w Biurach projektu, lokalnych punktach wsparcia oraz na www projektu.

5. Preferencja w rekrutacji:

a. w zakresie tworzenia miejsc pracy

- w istniejących PES, dla podmiotów, które w trakcie realizacji projektu zostaną przekształcone w PS - 20 punktów

- w PS preferowani będą uczestnicy w ramach Dz.11.1,11.2 RPO WL2014-2020, w tym osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z niepełnosprawnością intelektualną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczające podmioty reintegracyjne, wychowankowie opuszczający instytucje oraz rodzinne formy pieczy zastępczej, których ścieżka reintegracji wymaga dalszego wsparcia w ramach Działania 11.3 RPO WL - 20 punktów

- tworzenie miejsc pracy i PS w kluczowych sferach rozwoju wskazanych w Działaniu 4 KPRES oraz w kierunkach rozwoju określonych w strategii rozwoju województwa i w regionalnym programie rozwoju ekonomii społecznej – 20 punktów

- członkowie grup inicjatywnych – 10 punktów

b. w zakresie animacji, doradztwa, szkoleń

- PES deklarujące stworzenie dodatkowych miejsc pracy- 20 punktów
- PES o charakterze reintegracyjnym – 10 punktów
- organizacje pozarządowe deklarujące chęć prowadzenia działalności gospodarczej lub działalności odpłatnej pożytku publicznego – 10 punktów
- zamieszkanie /posiadanie jednostki organizacyjnej na terenach wiejskich – 10 punktów

6. Uczestnik Projektu zobowiązany jest do:

- a) dostarczania wszelkich wymaganych załączników m.in. oświadczeń i zaświadczeń oraz innych dokumentów niezbędnych do udzielenia danego rodzaju wsparcia;
- b) w przypadku otrzymania dotacji – złożenie oświadczenia lub zaświadczenia potwierdzającego przynależność do jednej z grup określonych w pkt 1a (listę stanowi załącznik nr 1);
- c) podpisywania wszystkich umów i dokumentów m.in. kart wykonania usługi, list obecności, potrzebnych do realizacji wsparcia w ramach projektu
- d) poinformowania Realizatora Projektu o każdej zmianie danych osobowych
- e) pisemnego potwierdzenia otrzymania poczęstunku, materiałów szkoleniowych, jeżeli dana usługa przewiduje takie formy wsparcia
- f) aktywnego uczestniczenia w działaniach projektu;
- g) wypełniania obowiązków wynikających z umów zawartych z Realizatorem Projektu;
- h)wypełnienia ankiet, testów związanych z realizacją projektu oraz jego monitoringiem i ewaluacją

7. W przypadku zgłoszenia się większej liczby osób zostaną utworzone listy rezerwowe. W przypadku rezygnacji osób z list podstawowych zostaną zakwalifikowane osoby z list rezerwowych.

&3

USŁUGI WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ I PRZEDSIĘBIORSTW SPOŁECZNYCH

3.1 Animacja lokalna



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



1. OWES prowadzi działania animacyjne za pośrednictwem animatorów lokalnych.
2. Głównymi zadaniami animatora OWES jest:
 - diagnozowanie potencjału lokalnego środowiska;
 - inicjowanie spotkań, działań i kontaktów pomiędzy podmiotami działającymi na danym obszarze;
 - inicjowanie i wspieranie powstawania grup osób i instytucji, zamierzających rozpocząć działalność w formie PES;
 - zawiązywanie i rozwój partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju PES i PS;
 - wymianę informacji nt. zmieniających się przepisów prawa dotyczących PES;
 - ułatwianie kontaktów, doprowadzenie do lepszego poznania się mieszkańców i tworzonych przez nich grup i środowisk;
 - animowanie wśród mieszkańców dyskusji dotyczących ekonomii społecznej;
 - wyszukiwanie i wspieranie liderów lokalnych;
 - inicjowanie powstawania grup inicjatywnych;
 - motywowanie grup i środowisk do podejmowania aktywności ukierunkowanych na rozwój ekonomii społecznej;
 - budowanie lokalnych koalicji;
 - moderowanie sytuacji edukacyjnych w środowisku;
 - stałe motywowanie osób, podmiotów, w tym instytucji publicznych do podjęcia i kontynuowania działania między innymi poprzez wskazywanie możliwych korzyści społeczno-ekonomicznych lub kosztów zaniechania
3. Usługami animacji lokalnej objęte następujące grupy klientów:
 - a. jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne
 - b. przedstawiciele administracji publicznej

- c. osoby fizyczne/prawne zamierzające założyć PS/PES
- d. osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym
- e. przedstawiciele PES

4. Usługi animacji lokalnej świadczone przez OWES służą przede wszystkim:

- a. tworzeniu środowiska przyjaznego rozwojowi ekonomii społecznej, w tym poprzez działania o charakterze edukacyjnym,
- b. zachęcaniu nowych podmiotów, osób i instytucji do angażowania się w różne formy działalności PES,
- c. zachęcaniu różnych podmiotów, instytucji i osób do wspierania PES, w tym przede wszystkim kupowania ich towarów i usług, przy wsparciu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych.

4. Usługi animacji lokalnej w zakresie rozwoju ekonomii społecznej realizowane są w następujących formach:

- a. gminne spotkania nt. partnerstw lokalnych służących zawiązaniu lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju ekonomii społecznej, przewiduje się realizację 4 spotkań rocznie w min. 5 gminach.
 - b. diagnoza środowiska lokalnego - wspólne ustalenie celu diagnozy, wsparcie przy tworzeniu narzędzi badawczych, pozyskiwaniu danych i ich opracowaniu
 - c. budowanie partnerstw rozwojowych - formalne ustalenie zasad współpracy różnych stron, celów współpracy, kierunków działań, analiza zasobów i możliwości partnerstwa w celu rozwoju PES i PS
 - d. dialog obywatelski - w tym konsultacje społeczne, które dziś stają się niezbędnym elementem współpracy samorządu i mieszkańców, a często też biznesu i społeczności lokalnej,
 - e. planowanie strategicznego na terenie działalności OWES, w zakresie mającym na celu uwzględnianie ekonomii społecznej w rozwoju lokalnym
5. OWES inicjuje działania animacyjne lub odpowiada na potrzeby zgłaszane przez poszczególne osoby, grupy, podmioty działające na rzecz rozwoju ekonomii społecznej. Środowiska/społeczności lokalne zainteresowane przygotowaniem i wspólną realizacją inicjatyw ukierunkowanych na rozwój ES kontaktują się z animatorem, który umawia się na spotkanie animacyjne ze środowiskiem/społecznością lokalną. Jeżeli spotkania potwierdzą

gotowość grupy do przygotowania i wspólnej realizacji inicjatyw ukierunkowanych na rozwój ES, wówczas animator podpisuje z grupą umowę i wspiera ją w kierunku przygotowania i wspólnej realizacji inicjatyw ukierunkowanych na rozwój ES. Wówczas przedstawiciele podmiotu reprezentującego środowisko/społeczność lokalną podpisują również deklarację udziału w projekcie oraz stosowane oświadczenia.

6. Działania animacyjne realizowane są przez Europejski Dom Spotkań – Fundację Nowy Staw oraz Consultor Sp. z o.o.

3.2 Mobilny Punkt Doradztwa

1. Doradztwo jest realizowane w ramach Mobilnego Punktu Doradztwa.
2. Mobilny Punkt Doradztwa realizowany jest przez Europejski Dom Spotkań – Fundację Nowy Staw, Consultor Sp. z o.o., Związek Młodzieży Wiejskiej.
3. W ramach usług doradczych przewiduje się trzy rodzaje doradztwa:
 - a. doradztwo o charakterze ogólnym
 - b. doradztwo specjalistyczne
 - c. doradztwo biznesowe
- 3a. Doradztwo ogólne:
 1. Doradztwo ogólne skierowane jest do:
 - osób fizycznych/prawnych zamierzających założyć PS
 - osób fizycznych/prawnych zamierzających założyć PES
 - osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym
 - PES
 - podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
 2. Tematyka doradztwa będzie dostosowana do indywidualnych potrzeb klientów.
 3. Doradztwa będzie świadczone w najbliższym otoczeniu klientów oraz w wyznaczonych terminach w Biurach projektu.
 4. Zakres tematyczny doradztwa ogólnego obejmuje poniższe zagadnienia:

- a. zakładanie PS (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów);
- b. zakładanie PES (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów);
- c. rejestrowanie działalności PES ;
- d. zewnętrzne finansowanie PS i PES;
- e. prowadzenie działalności statutowej PS.

3 b. Doradztwo specjalistyczne

1. Doradztwo specjalistyczne skierowane jest do przedsiębiorstw społecznych.
2. Tematyka doradztwa będzie dostosowana do indywidualnych potrzeb klientów.
3. Doradztwa będzie świadczone w najbliższym otoczeniu klientów oraz w wyznaczonych terminach w Biurach projektu.
4. Zakres tematyczny doradztwa specjalistycznego obejmuje poniższe zagadnienia:

a. w zakresie prawnym:

- prowadzenie działalności gospodarczej w ramach PS;
- prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej;
- podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES;
- pracodawcy względem pracowników;

b. w zakresie księgowo-podatkowym:

- rachunkowość PES;
- zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością;
- księgowość;
- płace i pochodne;
- ubezpieczenia społeczne.

c. w zakresie osobowym:

- zarządzanie organizacją;
- zarządzanie pracownikami;
- zarządzanie konfliktem w PES i rozwiązywanie konfliktów.

d. w zakresie finansowym:

- pozyskiwanie źródeł finansowania działalności (m.in produkty sektora finansowego) wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków;
- planowanie finansowe.

e. w zakresie marketingowym:

- planowanie marketingowe;
- kształtowanie elastyczności ofertowej;
- polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów;
- opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS;
- badania rynku;
- wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES;
- nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.

3 c. Doradztwo biznesowe:

1. Doradztwo biznesowe skierowane jest do przedsiębiorstw społecznych.
2. Tematyka doradztwa będzie dostosowana do indywidualnych potrzeb klientów.
3. Doradztwa będzie świadczone w najbliższym otoczeniu klientów oraz w wyznaczonych terminach w Biurach projektu.
4. Zakres tematyczny doradztwa biznesowego obejmuje następujące zagadnienia:
 - doradztwo branżowe, związane z przedmiotem prowadzonej przez PES działalności gospodarczej lub/i statutowej odpłatnej (dopasowane dla konkretnego klienta – obejmuje doradztwo zawodowe i branżowe);
 - poszukiwania partnerów;
 - identyfikacji nisz rynkowych;
 - przygotowanie danych i ofert;
 - przygotowywanie i praca nad biznes planem;
 - negocjacje z instytucjami finansującymi.
5. Na wniosek PS kluczowy doradca biznesowy pomaga przygotować dla niego kompleksową usługę wsparcia. W pierwszej kolejności usługi takie są świadczone dla PS znajdujących się w sytuacji kryzysowej (ryzyko likwidacji miejsc pracy) lub planujących rozwój (m. in. zwiększenie liczby miejsc pracy, nowego produktu).

6. Kompleksowa usługa wsparcia polega w szczególności na: pomocy w diagnozie potrzeb klienta oraz oczekiwanych efektów działania, pomoc w przygotowaniu planu działania dostosowany do specyficznych potrzeb klientów, wdrożenie planu działania (szkolenia, doradztwo, wsparcie finansowe itd.), polegające na organizowaniu i koordynowaniu wsparcia, wdrożenia planu działania, ocenę rezultatów planowanych działań.

7. Kluczowy doradca biznesowy świadczy usługi wsparcia przy zachowaniu dbałości o autonomię PS, ograniczając do niezbędnego minimum zastępowanie PS.

4. Organizacja doradztwa:

- a. Doradztwo ogólne udzielane jest przez doradcę kluczowego.
- b. Doradztwo biznesowe udzielane jest przez doradcę biznesowego.
- c. Proces udzielania doradztwa ogólnego, specjalistycznego, biznesowego rozpoczyna się w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na taką usługę ze strony klienta.
- d. Doradztwo udzielone jest zarówno w formie bezpośredniej jak i pośredniej. Przez doradztwo bezpośrednie rozumie się doradztwo świadczone osobiście przez doradcę klientowi/klientom w siedzibie OWES lub innym dogodnym dla klienta miejscu, a przez doradztwo pośrednie – doradztwo świadczone drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej, wideokonferencji itp.).
- e. Formy świadczenia doradztwa:

Tradycyjny (kluczowy doradca-klient)

Grupowy (kluczowy doradca-kilku klientów)

E-wsparcie

3.3 Szkolenia

1. OWES organizuje szkolenia, zgodnie z profilem działalności i potrzebami odbiorców swoich usług.
2. Zakres tematyczny szkoleń będzie dotyczyć m.in. poniższych obszarów:
 - a. prowadzenie PES i PS z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów;
 - b. prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w sferze ekonomii społecznej;

- c. zarządzanie organizacją, planowanie strategiczne, zarządzanie finansowe, zarządzanie zasobami ludzkimi;
 - d. aspekty prawne, finansowe, rachunkowe;
 - e. tworzenie biznesplanów oraz marketing;
 - f. budowanie powiązań kooperacyjnych;
 - g. restrukturyzacja działalności;
 - h. zakładanie i prowadzenie PES o charakterze reintegracyjnym;
 - i. umiejętności społeczne (budowanie szerokich powiązań kooperacyjnych w ramach partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju PS), kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.
3. Tematyka szkoleń każdorazowo będzie stanowić odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby klientów.
4. W ramach świadczenia usług OWES przewiduje się realizację cyklu szkoleń:
- a. Szkolenie „Akademia ekonomii społecznej ””
 - b. Szkolenie „ABC przedsiębiorczości społecznej”
 - c. Szkolenie „Droga do ekonomii społecznej”.

3a. Szkolenie „Akademia Ekonomii Społecznej:

1. Adresatami szkoleń są organizacje pozarządowe chcące się ekonomizować.
2. W ramach „Akademii Ekonomii Społecznej” przewiduje się realizację 10 edycji szkoleń rocznie/
3. Wsparciem szkoleniowym zostanie objętych łącznie 80 osób wydelegowanych przez PES.
4. Jedna edycja szkolenia obejmuje łącznie 24 godziny (3 dni * 8 godzin).
5. Grupa szkoleniowa obejmuje około 10 osób.
6. Uczestnik/czka z jednego PES będzie mógł/mogła uczestniczyć w maksymalnie 3 szkoleniach.

3 b. Szkolenie „ABC przedsiębiorczości społecznej”

1. Adresatami szkoleń jest 100 osób fizycznych/prawnych zainteresowanych utworzeniem PS.
2. W ramach „ABC przedsiębiorczości społecznej” przewiduje się realizację 10 edycji szkoleń.
3. Wsparciem szkoleniowym zostanie objętych łącznie 100 osób.
4. Jedna edycja szkolenia obejmuje łącznie 24 godziny (3 dni * 8 godzin).
5. Grupa szkoleniowa obejmuje około 10 osób.

3 c. Szkolenie „Droga do ekonomii społecznej”

1. Adresatami szkoleń jest 100 osób zagrożonych lub wykluczonych społecznie zainteresowanych działalnością w sferze ekonomii społecznej.
2. W ramach „Drogi do ekonomii społecznej” przewiduje się realizację 10 edycji szkoleń.
3. Wsparciem szkoleniowym zostanie objętych łącznie 100 osób.
4. Jedna edycja szkolenia obejmuje łącznie 24 godziny (3 dni * 8 godzin).
5. Grupa szkoleniowa obejmuje około 10 osób.

&4

AKADEMIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI SPOŁECZNEJ

1. Wsparcie udzielone w ramach Akademii Przedsiębiorczości Społecznej skierowane jest do 173 osób bezrobotnych zakwalifikowanych do 3 profilu pomocy, osób o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, osób o których mowa a art. 1 ust.2 ust. z dnia 13.06.2003 roku o zatrudnieniu socjalnym.
2. W ramach Akademii Przedsiębiorczości Społecznej przewiduje się następujące działania:
 - a. Wsparcie doradczo – szkoleniowe
 - b. Wsparcie finansowe i wsparcie pomostowe
 - c. Dotacja na stworzenie miejsca pracy
 - d. Szkolenia branżowe

2 a. Wsparcie doradczo – szkoleniowe

1. Wsparcie doradczo – szkoleniowe obejmuje szkolenia z zakresu zakładania PS oraz grupowe doradztwo z zakresu integracji społecznej .
2. Przewiduje się realizację 16 edycji *Szkoleń z zakresu zakładania PS*: 16 grup szkoleniowych* 8 osób * 48 godzin.
3. Przewiduje się realizację 16 edycji *Grupowego doradztwa z zakresu integracji społecznej*: 16 grup szkoleniowych* 8 osób * 40 godzin.

2b. Wsparcie finansowe i wsparcie pomostowe

1. Wsparcie finansowe będzie udzielane na podstawie biznesplanu.
2. Wsparcie finansowe i wsparcie pomostowe będzie udzielane w oparciu o *Regulamin przyznawania środków finansowych* stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Wsparcie pomostowe będzie udzielane w formie finansowej podstawowej oraz w formie finansowej przedłużonej do 12 miesięcy.
4. Wsparcie niefinansowe (doradztwo) będzie ukierunkowane w szczególności na wzmocnienie kompetencji biznesowych .
5. Doradztwo udzielone PS będzie udzielane przez doradcę biznesowego.

2c. Dotacje na utworzenie miejsc pracy

1. Wsparcie dotacyjne jest skierowane do spółdzielni społecznych w subregionie puławskim.
2. O uzyskanie dotacji na stworzenie miejsca pracy w istniejącym PS mogą ubiegać się spółdzielnie społeczne zamierzające zatrudnić co najmniej 1 osobę spełniającą warunki określone w pkt. 2.1 niniejszego regulaminu.
3. Dotacja będzie przyznawana na podstawie biznesplanu.
4. Wsparcie dotacyjne będzie udzielane w oparciu o *Regulamin przyznawania środków finansowych* stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2 d. Szkolenia branżowe

1. Tematyka szkoleń branżowych zostanie ustalona w zależności od branży w jakiej będą działać lub działają spółdzielnie socjalne.
2. Przewiduje się koszt na uczestnika szkolenia w wysokości 2500,00 zł. brutto/osobę.
3. Uczestnik/czka samodzielnie lub przy wsparciu doradcy wyszuka firm szkoleniowych, gdzie będzie mógł odbyć szkolenia.
4. Łącznie szkoleniami zostanie objętych 125 osób.

&5

Postanowienie końcowe

1. Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu, wiążąca dla Kandydatów/tek oraz Uczestników/czek projektu należy do Realizatora.
2. Realizator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, a w szczególności za zobowiązania poczynione przez Uczestników/czki Projektu wobec osób trzecich.
3. Realizator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie, wynikających w szczególności ze zmian przepisów prawa i uregulowań dot. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. Informacja o zmianie niniejszej Procedury zostanie opublikowana na stronie internetowej projektu.
4. W zakresie spraw nieuregulowanych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa, dokumenty programowe oraz wytyczne w zakresie RPO Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.
5. Uczestnik/czka projektu potwierdza pisemnie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.

Załączniki:

Regulamin przyznawania środków finansowych

